



So einfach wie Feuchttücher nur
besser

Tilwa GmbH

📍 Orville- Wright-Str.44
14469 Potsdam
👤 Jana Till
✉ info@tilwa.de
☎ 0162-2099078
🌐 www.tilwa.de

Erste Serie
Lieferung
voraussichtlich
März 2027

VERBINDLICHE VORBESTELLUNG

Sanfte Reinigung mit warmem Wasser – die natürliche Alternative zu Feuchttüchern.

Auslieferung der ersten Serie voraussichtlich ab März 2027.



KUNDENDATEN

Name / Firma

E-Mail-Adresse

Ansprechpartner*in

Telefonnummer

Straße, Hausnummer

USt-IdNr. (Optional)

PLZ, Ort

Kundennummer (optional)



BESTELLUNG

PRODUKT	ARTIKEL	PREIS
Tilwa Warmwasserspender	TILWA-001	89,00 €
Menge: _____	Stück	Gesamtpreis: _____ €



ZAHLUNGSOPTIONEN

1 ☐ ICH ZAHLE SOFORT - 89,00€

Zahlung erfolgt sofort bei Bestellung.
Zahlbar per Karte (SumUp) oder Überweisung.

2 ☐ ICH ZAHLE 30% AN (26,70€)
Restzahlung (70%) vor Versand: 62,30 €

Die Restzahlung erfolgt vor Versand.
Zahlbar per Karte (SumUp) oder Überweisung.

KARTENZAHLUNG MIT SUMUP



ÜBERWEISUNG

Kontoverbindung: MBS,
IBAN: DE34160500001000054035



Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die verbindliche Vorbestellung sowie die Kenntnisnahme und Anerkennung unserer AGB und Vorbestellbedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Tilwa GmbH

Stand: Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der
Tilwa GmbH
Orville-Wright-Str. 44
14469 Potsdam
vertreten durch die Geschäftsführerin Jana Till
E-Mail: info@tilwa.de
Telefon: [+49 162 2099078](tel:+491622099078)
HRB 41644 P – Amtsgericht Potsdam
USt-IdNr. DE461323885
– nachfolgend „Tilwa“ –
und ihren Kunden über den Erwerb von Produkten, insbesondere des Tilwa Warmwasserspenders.
(2) Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, soweit nichts anderes vereinbart wurde.
(3) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Tilwa stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf des Tilwa Warmwasserspenders.
(2) Bei den angebotenen Produkten handelt es sich um hochwertige Baby- und Familienprodukte zur komfortablen Nutzung von temperiertem Wasser am Wickelplatz.
(3) Produktabbildungen, Farben und Darstellungen dienen ausschließlich der Veranschaulichung und können geringfügig vom endgültigen Serienprodukt abweichen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.
§ 3 Vertragsabschluss und Vorbestellung
(1) Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.
(2) Mit Absenden oder Unterzeichnen einer Vorbestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.
(3) Der Vertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Annahme der Bestellung durch Tilwa oder spätestens durch Versand der Ware zustande.
(4) Vor dem offiziellen Marktstart handelt es sich um Vorbestellungen.
Diese dienen der Reservierung eines Produkts aus der ersten Serienproduktion.
(5) Der derzeit geplante Lieferbeginn ist voraussichtlich März 2027.
Hierbei handelt es sich ausdrücklich um einen geplanten und nicht garantierten Liefertermin.
(6) Verzögerungen können insbesondere entstehen durch
Produktanpassungen, Qualitätskontrollen, behördliche Anforderungen, Zertifizierungen, Lieferengpässe, höhere Gewalt
In diesen Fällen informiert Tilwa den Kunden unverzüglich über den aktuellen Stand.
(7) Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
(2) Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.
(3) Für Vorbestellungen bietet Tilwa derzeit folgende Zahlungsmodelle an:
Option A – Sofortzahlung
Der vollständige Kaufpreis wird unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig.
Option B – Anzahlung
Der Kunde zahlt zunächst 30 % des Kaufpreises.
Die verbleibenden 70 % werden erst kurz vor dem Versand fällig.
Der Versand erfolgt nach Eingang der vollständigen Zahlung.
(4) Folgende Zahlungsmethoden können – je nach Verfügbarkeit – angeboten werden: EC-/Debitkarte, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, weitere über SumUp angebotene Zahlungsmethoden, Banküberweisung
Tilwa behält sich vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen.
(5) Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Vorschriften.
(6) Tilwa ist berechtigt, den Restkaufpreis frühestens 14 Kalendertage vor dem geplanten Versand einzufordern

§ 5 Lieferung und Versand

(1) Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Lieferadressen innerhalb der bei Bestellung angegebenen Liefergebiete. Erweiterungen des Liefergebietes bleiben vorbehalten.
(2) Bei Vorbestellungen erfolgt die Auslieferung nach Abschluss der Serienproduktion. Der derzeit vorgesehene Lieferbeginn ist voraussichtlich März 2027.
(3) Angegebene Liefertermine sind, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, unverbindliche Plantermine.
(4) Sollte sich die Auslieferung aufgrund von Produktionsanpassungen, Qualitätskontrollen, Zertifizierungen, Lieferengpässen oder sonstigen Umständen außerhalb des Einflussbereichs der Tilwa GmbH verzeichnen, informiert Tilwa den Kunden unverzüglich über den aktuellen Stand.
(5) Ist eine dauerhafte Lieferung unmöglich, ist Tilwa berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.
(6) Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht bei Verbrauchern erst mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Tilwa GmbH.
(2) Eine Weiterveräußerung vor vollständiger Bezahlung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden und lässt den Eigentumsvorbehalt unberührt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§ 7 Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Vorschriften zu.
(2) Die Widerrufsbelehrung ist Bestandteil dieses Vertrages
(3) Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

§ 8 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
(2) Offensichtliche Transportschäden oder Mängel sollten Tilwa möglichst zeitnah mitgeteilt werden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden dadurch nicht eingeschränkt.
(3) Geringfügige, technisch bedingte oder produktionsbedingte Abweichungen, die die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinträchtigen, stellen keinen Sachmangel dar.

§ 9 Haftung

(1) Tilwa haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Tilwa nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
(3) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
(4) Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen der Tilwa GmbH.

§ 10 Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese möglichst unmittelbar beim Zusteller zu reklamieren und Tilwa zeitnah zu informieren.
(2) Die unterlassene Reklamation hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden.

§ 11 Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verarbeitet.
(2) Die Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verwendet.
(3) Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung auf www.tilwa.de.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
(3) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

VORBESTELLBEDINGUNGEN

der Tilwa GmbH

Stand: Juli 2026

1. Geltungsbereich

Diese Vorbestellbedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tilwa GmbH für sämtliche Vorbestellungen des Tilwa Warmwasserspenders vor dem offiziellen Marktstart. Mit Abgabe einer Vorbestellung erkennt der Kunde diese Vorbestellbedingungen an.

2. Gegenstand der Vorbestellung

Mit der Vorbestellung reserviert sich der Kunde einen Tilwa Warmwasserspender aus der ersten Serienproduktion.
Die Vorbestellung dient der frühzeitigen Sicherung eines Produkts und ermöglicht Tilwa eine verlässliche Produktionsplanung.

3. Voraussichtlicher Liefertermin

Der derzeit geplante Lieferbeginn ist voraussichtlich **März 2027** vorgesehen.
Dieser Termin ist unverbindlich.

Dieser Termin kann sich insbesondere verschieben durch

- technische Weiterentwicklungen
- Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Zertifizierungsverfahren
- Lieferengpässe
- behördliche Anforderungen
- höhere Gewalt

Tilwa informiert den Kunden über wesentliche Änderungen des Lieferzeitraums.

4. Zahlungsmodelle

Der Kunde kann zwischen folgenden Zahlungsarten wählen.

Option 1

100 % Sofortzahlung

Der vollständige Kaufpreis wird unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig.

Option 2

30 % Anzahlung

30 % des Kaufpreises werden unmittelbar nach Vertragsabschluss fällig.

Die Restzahlung erfolgt erst nach Benachrichtigung über die Versandbereitschaft.

Der Versand erfolgt nach vollständigem Zahlungseingang.

5. Qualitäts- und Sicherheitsversprechen

(1) Tilwa entwickelt den Warmwasserspender mit dem Anspruch, höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards für Familien und Kinder zu erfüllen.
(2) Vor Auslieferung der ersten Serienproduktion können zusätzliche Qualitätsprüfungen, technische Optimierungen, Produkttests oder behördliche bzw. regulatorische Anforderungen erforderlich werden.
(3) Sollten diese Maßnahmen eine Verschiebung des vorgesehenen Lieferzeitraums erforderlich machen, erfolgt die Auslieferung erst nach erfolgreichem Abschluss der entsprechenden Maßnahmen.
(4) Tilwa informiert die Kunden in diesem Fall unverzüglich über den aktuellen Stand sowie den voraussichtlichen neuen Liefertermin.
(5) Produktabbildungen, Visualisierungen, Renderings und Prototypen dienen der Veranschaulichung und können in einzelnen Details vom endgültigen Serienprodukt abweichen, sofern dadurch die Funktion, Sicherheit oder der wesentliche Charakter des Produkts nicht verändert werden.

6. Erste Serienproduktion

(1) Die Vorbestellung bezieht sich auf einen Tilwa Warmwasserspender aus der ersten Serienproduktion.
(2) Bis zum Beginn der Serienfertigung können aufgrund technischer Weiterentwicklungen, Optimierungen oder behördlicher Anforderungen geringfügige Änderungen am Produkt erforderlich werden.
(3) Tilwa ist berechtigt, insbesondere Material, Farbe, Verpackung, technische Ausführung oder einzelne Bauteile anzupassen, soweit diese Änderungen aufgrund technischer Weiterentwicklungen, Qualitätsverbesserungen oder gesetzlicher bzw. behördlicher Anforderungen erforderlich oder sachlich gerechtfertigt sind, den vertragsgemäßen Gebrauch nicht beeinträchtigen und für den Kunden zumutbar sind.
(4) Wesentliche Eigenschaften sowie die bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts bleiben hiervon unberührt.

7. Eigentumsübergang

Das Eigentum am Warmwasserspender geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf den Kunden über.

8. Widerrufsrecht

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Vorschriften zum Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

* an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat,
* oder, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tilwa GmbH

Orville-Wright-Str. 44

14469 Potsdam

E-Mail: info@tilwa.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9. Datenschutz

Die im Rahmen der Vorbestellung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der Tilwa GmbH.

10. Schlussbestimmungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tilwa GmbH.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vorbestellbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.